

Neues Beratungs - und Dienstleistungsangebot

GWW eröffnet das erste Servicebüro für Senioren

Seit dem Jahreswechsel ist es offiziell: Die GWW Wiesbadener Wohnbaugesellschaft mbH (GWW) hat im Bergkirchenviertel ihr erstes Servicebüro eröffnet. Insgesamt vier Mitarbeiter sind ab sofort in der Adlerstraße 25 speziell für ältere Mieter bzw. Mietinteressenten im Einsatz. „Wir wollen uns ganz gezielt kümmern, denn der Bedarf an Beratung und Unterstützungsleistungen für Senioren ist groß - insbesondere, wenn es um die Frage nach passendem Wohnraum geht“, so Geschäftsstellenleiter Berthold Bogner. Nicht jede Wohnung sei für jedes Lebensalter geeignet und die Wünsche bzw. die Vorstellungen der Mieter seien zudem sehr unterschiedlich, so Bogner. Das haben auch die zahlreichen Informationsveranstaltungen zum Thema „Leben und Wohnen im Alter“ gezeigt, die die GWW seit einem Jahr unter der Schirmherrschaft von Bürgermeister Dr. Helmut Georg Müller für ihre älteren Mieter anbietet. „Die Resonanz darauf ist durchweg groß“, bestätigt der GWW-Mitarbeiter. An die 200 Teilnehmer kommen regelmäßig, um sich über bestimmte Dienstleistungsangebote für Senioren zu informieren. Rund ein Dutzend Mitarbeiter der GWW stehen den Mietern bei jeder Veranstaltung zusätzlich als Ansprechpartner für Wohnungsfragen zur Verfügung. „Eine Auswertung dieser Gespräche hat ergeben, dass wir uns den Anforderungen als größter Vermieter in Wiesbaden stärker zuwenden müssen“, erklärt GWW-Geschäftsführer Mathias Müller. „Die Eröffnung des Servicebüros ist der erste Schritt, um die Lücke im Markt zu schließen.“ Darüber hinaus werden derzeit Kooperationspotenziale mit verschiedenen spezialisierten Akteuren geprüft, um das Dienstleistungsangebot entsprechend abzurunden. „Der Alltag lässt sich für jeden schließlich leichter bewältigen, wenn man nicht alles alleine machen muss“, ergänzt Dr. Müller.

Die kostenfreie Rufnummer

Im GWW-Servicebüro können sich ältere Mieter und Mietinteressenten persönlich zu Möglichkeiten der individuellen Wohnraumanpassung beraten lassen, Angebote für betreutes Wohnen einholen oder sich über Hilfen im Alltag bzw. verschiedene Gesundheitsdienste informieren. Wer sich zunächst telefonisch erkundigen möchte, kann sich kostenfrei unter die Service-Rufnummer 0800-17 00 100 an die GWW wenden.